

医療関係者各位

ニプロ株式会社
検査商品開発・技術営業部

ニプロハートライン™ 新規申込再開のご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社製品ニプロハートラインをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ニプロハートラインについて、2023 年 9 月より新規申込を中止しておりましたが、サービス再開の準備が整いましたので、新規受付を開始します。

医療関係者の皆様におかれましては、ご不便をおかけし大変申し訳ありません。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

【1】内容

ニプロハートラインの新規申込をハートライン専用ホームページに掲載している「お申し込み」よりご利用いただけます。また、当該アプリも各サイトよりダウンロードが可能になります。

【2】再開時期

2025 年 12 月 1 日より

【3】再開に伴うサーバーメンテナンス

日時：2025 年 11 月 29 日（土）22:00 より 5 分間（予定）程度で実施いたします。

メンテナンス中はご使用をお控えいただきますようお願いいたします。

問題なく完了した後のアナウンスはありませんのでそのままご使用ください。

【4】推奨環境の更新とお願い

下表のとおり更新いたします。

※すでにアプリをご利用中のお客様は推奨 OS にアップデート後、アプリのアップデートをお願い申し上げます。推奨外 OS でアプリをアップデートなさると正常に利用できない場合があります。

■医療者用

端末の種類		名称	バージョン	ブラウザ
Web 版	PC	Windows	11	Google Chrome
				Microsoft Edge
		macOS	14 以降	Google Chrome
				Safari
アプリ版	iPad	iPadOS	17.7~261	
	iPhone	iOS	17.7~26.1	
	スマートフォン またはタブレット	Android	13 以降	

■患者用

	端末の種類	名称	バージョン
アプリ版	iPad	iPadOS	17.7~26.1
	iPhone	iOS	17.7~26.1
	スマートフォン またはタブレット	Android	13以降

【5】アップデート後の機能改善点

- ① テレビ電話の終了時の操作の簡略化
- ② ログアウト、バックグラウンド時の push 通知を表示
- ③ 患者側画面にて、医療者在籍中の表示位置を右側から左側に変更
- ④ 医療従事者側画面にて、相手先のログインに関わらずテレビ電話をかけることが可能
(ただし、相手がログインしていない場合は不在着信として履歴に表示)

「Windows」「Microsoft Edge」は、Microsoft Corporation の登録商標です。

「iPad」「iPhone」「Mac」「Safari」は Apple Inc. の商標です。

「iOS」は Cisco Systems, Inc. の商標です。

「Android」「Google Chrome」は Google LLC の商標です。